ПРОЕКТ

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание услуг программного сервиса ProCash

1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор-оферта (далее – «Оферта») является предложением ONE42, БИН/ИИН 860411300012, именуемого далее «Исполнитель», заключить договор на оказание услуг программного сервиса ProCash с индивидуальным предпринимателем либо юридическим лицом, осуществляющим деятельность в сфере общественного питания, именуемым далее «Заказчик».

1.2. Оферта определяет условия предоставления Заказчику доступа к программному сервису ProCash, включая личный кабинет, создание и использование QR-кодов, отображение ресторанных заказов, интеграцию с POS-системами и техническое взаимодействие с подключенными поставщиками платежных услуг.

1.3. Оферта размещается на сайте procash.kz и действует в редакции, опубликованной на сайте на момент ее акцепта, если иное прямо не установлено настоящей Офертой.

1.4. Акцептом Оферты является совершение Заказчиком действий, однозначно свидетельствующих о полном и безоговорочном принятии ее условий, в том числе проставление соответствующей отметки при регистрации или подключении, подтверждение подключения в личном кабинете, оплата счета/тарифа либо начало фактического использования платных функций Сервиса. Конкретный способ акцепта определяется интерфейсом Сервиса.

1.5. Исполнитель вправе использовать электронные журналы Сервиса для подтверждения факта акцепта, включая идентификатор пользователя, дату и время, версию Оферты, IP-адрес и иные технические сведения, если их сбор допускается законодательством.

1.6. Если лицо, действующее от имени Заказчика, принимает Оферту, оно подтверждает наличие необходимых полномочий на заключение договора.

2. Термины и определения

Сервис / ProCash – программная платформа Исполнителя, доступная через сайт, веб-интерфейс и иные программные компоненты, предназначенная для работы с ресторанными заказами, QR-кодами, платежными статусами и интеграциями.

Заказчик / Ресторан – ИП или юридическое лицо, подключенное к ProCash и реализующее товары, работы или услуги своим посетителям.

Пользователь / Гость – физическое лицо – посетитель Заказчика, использующее QR-страницу ProCash для просмотра информации о своем ресторанном заказе и инициирования его оплаты.

Ресторанный заказ – набор позиций, цен, количества, общей суммы, номера стола и иных сведений, сформированный Заказчиком либо его POS-системой.

POS-система – информационная система учета и управления рестораном, в том числе iiko, r_keeper или иной программный продукт, с которым может быть настроена интеграция.

Платежный провайдер – банк, платежная организация либо иной поставщик платежных услуг, законно осуществляющий соответствующую деятельность и непосредственно обеспечивающий проведение платежа.

QR-код – машиночитаемый код, связанный со столом/точкой обслуживания Заказчика и ведущий на публичную страницу ProCash.

Платежная попытка – техническая запись ProCash о попытке оплаты ресторанного заказа со статусом, полученным от платежной инфраструктуры.

Личный кабинет – закрытая часть Сервиса, доступная авторизованным представителям Заказчика.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику доступ к Сервису и обеспечивать работу его функциональных возможностей в объеме выбранного тарифа и подключенных интеграций, а Заказчик обязуется соблюдать условия настоящей Оферты и оплачивать услуги Исполнителя в случаях и размере, предусмотренных тарифом.

3.2. В состав услуг могут входить: ведение личного кабинета; управление ресторанами и столами; формирование QR-кодов; получение и отображение данных ресторанных заказов; интеграция с POS-системами; техническая инициация платежа через Платежного провайдера; получение и отображение статусов платежей; история заказов и платежных попыток; техническая поддержка.

3.3. Исполнитель не является продавцом блюд, напитков, товаров, работ или услуг Заказчика для конечного Пользователя. Договор розничной купли-продажи/оказания услуг конечному Пользователю возникает между Заказчиком и Пользователем, если иное прямо не предусмотрено отдельным письменным соглашением.

3.4. Исполнитель не становится владельцем или продавцом ресторанного заказа только в силу того, что информация о заказе отображается в интерфейсе ProCash.

3.5. Исполнитель не оказывает платежные услуги от собственного имени, если не обладает необходимым для этого правовым статусом. Непосредственное проведение платежа и перевод денежных средств выполняются соответствующим Платежным провайдером на основании его правил и договоров.

4. Регистрация и подключение Заказчика

4.1. Для доступа к Сервису Заказчик регистрирует учетную запись и предоставляет сведения, необходимые для идентификации, подключения ресторана, настройки интеграций и исполнения договора.

4.2. В зависимости от способа подключения могут запрашиваться: наименование ИП/юридического лица; БИН/ИИН; юридический и/или фактический адрес; сведения о руководителе или уполномоченном лице; телефон; e-mail; банковские и иные реквизиты, если они требуются для расчетов; сведения о ресторане; данные, необходимые Платежному провайдеру.

4.3. Заказчик гарантирует достоверность, актуальность и законность предоставляемых сведений и обязан своевременно обновлять их.

4.4. Исполнитель вправе приостановить активацию отдельных функций до завершения проверки сведений Заказчика, подключения Платежного провайдера, настройки POS-интеграции или выполнения иных обязательных технических условий.

4.5. Учетная запись Заказчика является индивидуальной. Заказчик отвечает за сохранность логина, пароля и иных средств доступа, а также за действия лиц, которым он предоставил доступ к личному кабинету.

5. Подключение платежной инфраструктуры

5.1. Для приема оплаты ресторанных заказов Заказчик проходит процедуру подключения к Платежному провайдеру. ProCash может предоставлять интерфейс для заполнения и передачи анкеты, документов и статусов рассмотрения такой заявки.

5.2. Решение об одобрении, отказе, необходимости дополнительных документов, условиях эквайринга, сроках зачисления денежных средств и иных параметрах платежного обслуживания принимает Платежный провайдер, если иное не установлено отдельным договором.

5.3. Исполнитель не гарантирует одобрение заявки Заказчика Платежным провайдером и не несет ответственности за отказ либо задержку, вызванные действиями Платежного провайдера, банка, платежной системы или предоставлением Заказчиком неполных/недостоверных данных.

5.4. Если модель взаимодействия с Платежным провайдером предусматривает партнерский кабинет или передачу заявки Исполнителем, Заказчик поручает Исполнителю передать предоставленные им сведения в объеме, необходимом для подключения, при наличии соответствующих правовых оснований и согласий.

6. POS-интеграции и данные ресторанных заказов

6.1. Сервис может получать сведения о заказах из POS-системы Заказчика либо иного источника, подключенного Заказчиком.

6.2. Первичным источником сведений о составе ресторанного заказа, количестве позиций, их стоимости, общей сумме, скидках, номере стола, статусе и иных коммерческих параметрах является информационная система Заказчика, если иное прямо не согласовано сторонами.

6.3. Исполнитель отображает данные, полученные от POS-системы или Заказчика, и не обязан самостоятельно проверять коммерческую корректность каждой позиции, цены или скидки.

6.4. Заказчик обязан обеспечить законность использования API, учетных данных, ключей, токенов и иных средств интеграции, предоставленных им Сервису, а также соблюдать условия правообладателя соответствующей POS-системы.

6.5. При недоступности POS-системы, API третьего лица, сети связи или иных внешних систем часть функций ProCash может быть временно недоступна.

7. QR-коды и публичная страница заказа

7.1. Для каждого стола/точки обслуживания Сервис может формировать постоянный QR-код. Сканирование QR-кода открывает публичную страницу Заказчика в ProCash.

7.2. QR-код не является платежным инструментом сам по себе и используется как средство доступа к информации и функциям Сервиса.

7.3. На публичной странице отображается актуальный открытый заказ соответствующего стола, если такой заказ доступен в Сервисе. После завершения/оплаты заказа ранее оплаченный заказ может более не отображаться как активный.

7.4. Заказчик отвечает за корректное размещение QR-кодов и за исключение их подмены, повреждения либо использования не по назначению в своей торговой точке.

8. Порядок оплаты ресторанного заказа Пользователем

8.1. Пользователь инициирует оплату ресторанного заказа через интерфейс ProCash. Сумма к оплате формируется на основании данных ресторанного заказа, полученных от Заказчика или его POS-системы.

8.2. Ввод реквизитов банковской карты и иные чувствительные платежные действия осуществляются на стороне Платежного провайдера либо в его защищенном платежном интерфейсе, если техническая схема интеграции не предусматривает иное законное решение.

8.3. Статус платежной попытки в ProCash может включать состояния «создан», «ожидает», «оплачен», «ошибка», «отменен» или иные технически эквивалентные состояния. Статус ресторанного заказа и статус платежной попытки являются самостоятельными сущностями.

8.4. Ресторанный заказ считается оплаченным в Сервисе после получения подтверждения успешного платежа от Платежного провайдера либо иного предусмотренного интеграцией подтверждения.

8.5. При неуспешной платежной попытке ресторанный заказ может оставаться открытым и доступным для повторной оплаты.

8.6. Денежные средства по ресторанному заказу зачисляются получателю, определенному договором Заказчика с Платежным провайдером. Если таким получателем является Заказчик, Исполнитель не считается получателем полной стоимости ресторанного заказа.

9. Вознаграждение Исполнителя и расчеты с Заказчиком

9.1. Стоимость услуг ProCash определяется действующим тарифом, коммерческим предложением, приложением к Оферте либо индивидуальным соглашением с Заказчиком.

9.2. Вознаграждение Исполнителя может устанавливаться в виде фиксированной абонентской платы, комиссии за успешную операцию, платы за ресторан/точку, платы за дополнительные функции либо их сочетания.

9.3. Конкретный размер комиссии/тарифа, порядок ее удержания и налоговые условия подлежат заполнению до публикации настоящей Оферты: [ТАРИФ / КОМИССИЯ / ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ].

9.4. Если вознаграждение Исполнителя удерживается в рамках расчетной схемы с Платежным провайдером, такая схема должна соответствовать договорам сторон с Платежным провайдером и применимому законодательству.

9.5. Все денежные обязательства между Исполнителем и Заказчиком, если иное не согласовано, выражаются и исполняются в тенге Республики Казахстан.

10. Возвраты, отмены и претензии конечных Пользователей

10.1. Вопросы качества, состава, количества и факта оказания ресторанных товаров/услуг конечному Пользователю относятся к отношениям между Заказчиком и Пользователем.

10.2. Решение о возврате стоимости ресторанного заказа или его части принимает Заказчик в соответствии с законодательством и своими обязательствами перед Пользователем, если иное не следует из правил Платежного провайдера или отдельного соглашения.

10.3. ProCash может предоставлять техническую возможность инициирования возврата через Платежного провайдера, однако сам факт наличия такой функции не означает принятия Исполнителем на себя обязанностей продавца ресторанных товаров/услуг.

10.4. Срок фактического возврата денежных средств зависит от Платежного провайдера, банка и платежной системы и может отличаться от момента принятия Заказчиком решения о возврате.

11. Права и обязанности Исполнителя

11.1. Предоставлять Заказчику доступ к Сервису в пределах выбранного тарифа и технической доступности.

11.2. Принимать разумные меры по обеспечению работоспособности и безопасности Сервиса.

11.3. Оказывать техническую поддержку по каналам, указанным на сайте или в личном кабинете.

11.4. Обновлять, изменять и развивать функциональность Сервиса, если это не лишает Заказчика основной оплаченной функциональности без разумного уведомления.

11.5. Временно ограничивать доступ для проведения технических работ, устранения аварий, предотвращения злоупотреблений или исполнения требований законодательства.

11.6. Приостанавливать доступ Заказчика при нарушении Оферты, наличии задолженности, угрозе безопасности, незаконном использовании Сервиса или по требованию уполномоченного органа.

12. Права и обязанности Заказчика

12.1. Использовать Сервис только в рамках законной предпринимательской деятельности и настоящей Оферты.

12.2. Поддерживать актуальность сведений о ресторане, реквизитов, цен, меню и интеграций, если они находятся под контролем Заказчика.

12.3. Не использовать Сервис для введения Пользователей в заблуждение, совершения незаконных операций либо обхода правил Платежного провайдера.

12.4. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с тарифом.

12.5. Незамедлительно сообщать Исполнителю о компрометации учетной записи, QR-кодов, API-ключей или иных средств доступа.

12.6. Самостоятельно обеспечивать выполнение обязанностей продавца/исполнителя перед конечными Пользователями, включая предоставление обязательной информации и рассмотрение претензий по ресторанным товарам/услугам.

13. Персональные данные и конфиденциальность

13.1. Стороны обязуются соблюдать требования законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите.

13.2. Исполнитель осуществляет сбор и обработку персональных данных только в объеме, необходимом для работы Сервиса, исполнения договора, обеспечения безопасности, поддержки и выполнения требований законодательства, с учетом определенных правовых оснований.

13.3. Состав, цели, сроки хранения, порядок обработки и права субъектов персональных данных подробно определяются Политикой конфиденциальности ProCash, размещенной на сайте.

13.4. Заказчик гарантирует наличие законных оснований для передачи Исполнителю персональных данных своих работников, представителей, клиентов или иных лиц, если такая передача необходима для работы интеграций.

13.5. Исполнитель применяет организационные и технические меры защиты данных, соответствующие характеру обрабатываемой информации и применимым требованиям.

13.6. Стороны обязуются не раскрывать конфиденциальную информацию друг друга, за исключением случаев, необходимых для исполнения договора, передачи Платежному провайдеру/интеграционному партнеру или исполнения требований законодательства.

14. Интеллектуальная собственность

14.1. Исключительные права на программное обеспечение ProCash, дизайн, исходный код, базы данных, товарные обозначения и иные результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя принадлежат Исполнителю либо соответствующим правообладателям.

14.2. Заказчику предоставляется ограниченное, неисключительное, непередаваемое право использования функциональности Сервиса в течение срока действия договора.

14.3. Заказчик сохраняет права на собственные товарные знаки, логотипы, меню, коммерческие данные и иной контент, передаваемый в Сервис, и предоставляет Исполнителю право использовать их только в объеме, необходимом для оказания услуг.

15. Сторонние сервисы

15.1. Работа ProCash может зависеть от Платежного провайдера, POS-систем, хостинг-провайдеров, операторов связи и иных третьих лиц.

15.2. Исполнитель не отвечает за нарушения работы, вызванные обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Исполнителя, включая сбои API, банковской инфраструктуры, платежных систем, POS-систем или каналов связи.

15.3. Исполнитель обязан в разумных пределах содействовать диагностике таких сбоев и восстановлению работы интеграции.

16. Ответственность сторон

16.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящей Офертой.

16.2. Исполнитель не отвечает за содержание ресторанного заказа, качество блюд/товаров/услуг Заказчика, действия персонала Заказчика, неверные данные POS-системы либо решения Платежного провайдера.

16.3. Заказчик несет ответственность за законность своей деятельности, сведения, передаваемые в Сервис, корректность коммерческих условий ресторанного заказа и выполнение обязательств перед Пользователями.

16.4. Если иное не установлено императивными нормами законодательства, совокупная ответственность Исполнителя по требованиям Заказчика, связанным с использованием Сервиса, ограничивается суммой вознаграждения, фактически уплаченной Заказчиком Исполнителю за последние три календарных месяца, предшествующих событию, ставшему основанием требования.

16.5. Ограничение, указанное в пункте 16.4, не применяется в случаях, когда такое ограничение запрещено законодательством.

17. Обстоятельства непреодолимой силы

17.1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение обязательств, если докажет, что оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые сторона не могла разумно предвидеть или предотвратить.

17.2. К таким обстоятельствам могут относиться стихийные бедствия, военные действия, массовые сбои инфраструктуры, действия государственных органов, крупные аварии связи и иные обстоятельства, соответствующие признакам непреодолимой силы по законодательству.

18. Срок действия, изменение и прекращение договора

18.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до его прекращения в соответствии с настоящим разделом.

18.2. Исполнитель вправе изменять Оферту. Новая редакция размещается на сайте и применяется к отношениям сторон с даты, указанной в новой редакции, если законодательство или сама новая редакция не требуют дополнительного акцепта.

18.3. При существенном изменении условий Исполнитель вправе запросить повторный акцепт в личном кабинете.

18.4. Заказчик вправе прекратить использование Сервиса и расторгнуть договор после погашения задолженности и выполнения иных обязательств.

18.5. Исполнитель вправе прекратить договор при существенном нарушении Оферты Заказчиком, незаконном использовании Сервиса, длительной задолженности или невозможности дальнейшего оказания услуг по причинам, предусмотренным законодательством.

19. Уведомления и юридически значимые сообщения

19.1. Сообщения могут направляться через личный кабинет, на e-mail, указанный Заказчиком, либо иным согласованным электронным способом.

19.2. Заказчик обязан обеспечивать доступ к указанным контактам и своевременно сообщать об их изменении.

19.3. Электронные записи Сервиса, журналы событий, сведения об акцепте, платежных статусах и действиях пользователей могут использоваться сторонами как доказательства совершения соответствующих действий в пределах, допускаемых законодательством.

20. Порядок разрешения споров

20.1. Стороны стремятся урегулировать разногласия путем переговоров и обмена претензиями.

20.2. Претензия направляется по адресу электронной почты [LEGAL@PROCASH.KZ] и должна содержать сведения о заявителе, обстоятельства требования и подтверждающие материалы.

20.3. Срок рассмотрения претензии составляет [10] рабочих дней, если иной срок не установлен законодательством или характером обращения.

20.4. При невозможности урегулирования спор разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

21. Заключительные положения

21.1. Если отдельное положение Оферты признано недействительным, это не влечет недействительности остальных положений, если иное не вытекает из законодательства.

21.2. К отношениям сторон применяется право Республики Казахстан.

21.3. В части, не урегулированной Офертой, стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан и отдельными соглашениями между ними.

21.4. Неотъемлемыми документами Сервиса могут являться Политика конфиденциальности, Тарифы, технические правила интеграций и иные документы, прямо указанные в интерфейсе или на сайте.

22. Реквизиты Исполнителя

Наименование	ONE42
БИН/ИИН	860411300012
Юридический адрес	г. Алматы, ул. Таттимбета 83
Фактический адрес	
Банк	АО «Kaspi Bank»
ИИК	KZ63722S000057297190
БИК	CASPKZKA
E-mail	info@procash.kz
Телефон	+7 706 614 81 00