ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

программного сервиса ProCash

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – «Политика») определяет порядок сбора, обработки, хранения, использования и защиты персональных данных при использовании сайта procash.kz, личного кабинета ProCash, публичных QR-страниц заказа и иных функций программного сервиса ProCash.

Политика применяется к представителям ресторанов и иных организаций, использующих ProCash, а также к посетителям ресторанов, которые открывают публичную страницу заказа по QR-коду и инициируют оплату через подключенного платежного провайдера.

Собственником и (или) оператором персональных данных в рамках настоящей Политики является ONE42, БИН/ИИН 860411300012, далее – «Оператор».

1. Термины и определения

Персональные данные – сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

Субъект персональных данных – физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

Сбор персональных данных – действия, направленные на получение персональных данных.

Обработка персональных данных – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, предоставление, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

Сервис / ProCash – программная платформа, включающая сайт procash.kz, личный кабинет, публичные QR-страницы и связанные программные компоненты.

Заказчик / Ресторан – ИП или юридическое лицо, подключенное к ProCash и использующее Сервис в своей деятельности.

Пользователь / Гость – посетитель ресторана, использующий публичную QR-страницу ProCash для просмотра сведений о ресторанном заказе и инициирования оплаты.

Платежный провайдер – банк, платежная организация либо иной поставщик платежных услуг, который непосредственно обрабатывает платеж и его реквизиты.

POS-система – информационная система ресторана, из которой ProCash может получать сведения о заказах, столах, суммах и статусах.

Cookie – небольшой фрагмент данных, сохраняемый браузером и используемый для работы сессии, авторизации, безопасности и настройки интерфейса.

2. Общие принципы обработки персональных данных

2.1. Оператор осуществляет сбор и обработку персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая Закон Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

2.2. Оператор стремится обрабатывать только те персональные данные, которые необходимы и достаточны для конкретных и заранее определенных целей.

2.3. Персональные данные не используются для целей, несовместимых с целями, указанными в настоящей Политике, если отсутствует иное законное основание.

2.4. Обработка персональных данных осуществляется при наличии предусмотренного законодательством основания, в том числе согласия субъекта, необходимости исполнения договора либо иной законной обязанности или цели.

2.5. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, изменения, раскрытия, уничтожения, копирования и иных неправомерных действий.

3. Какие данные может обрабатывать ProCash

3.1. При регистрации и использовании личного кабинета представителем Заказчика могут обрабатываться:

- фамилия, имя и иные сведения представителя, если они указываются при подключении;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- данные учетной записи и сведения об авторизации;
- сведения о Заказчике, должности и полномочиях представителя;
- данные, предоставленные при подключении ресторана, платежного провайдера или интеграции с POS-системой.

3.2. При использовании публичной QR-страницы посетителем ресторана ProCash может обрабатывать:

- идентификатор ресторана и стола;
- номер и технический идентификатор ресторанного заказа;
- состав заказа, количество позиций, цены, скидки, общую сумму и статус заказа;
- технические сведения о платежной попытке: идентификатор, сумма, статус, время создания и подтверждения;
- технические данные устройства и соединения, перечисленные в пункте 3.4 настоящей Политики.

3.3. ProCash не предназначен для хранения полных реквизитов банковских карт Пользователей. Если ввод карточных данных осуществляется в защищенном интерфейсе Платежного провайдера, такие реквизиты обрабатываются Платежным провайдером в соответствии с его правилами и политикой конфиденциальности.

3.4. При посещении сайта и использовании Сервиса автоматически могут обрабатываться технические данные, в том числе IP-адрес, тип и версия браузера, операционная система, сведения о сессии, дата и время обращения, адрес запрашиваемой страницы, источник перехода, cookie и технические журналы событий.

3.5. ProCash не запрашивает у посетителя ресторана ИИН, адрес доставки либо иные сведения, не требуемые для работы публичной QR-страницы и оплаты, если такая необходимость отдельно не возникает в рамках конкретной функции и не имеет законного основания.

4. Цели сбора и обработки

4.1. Персональные и связанные с ними технические данные могут обрабатываться для следующих целей:

- регистрация и авторизация в личном кабинете;
- подключение и управление ресторанами, столами и QR-кодами;
- настройка и поддержка интеграций с POS-системами;
- отображение актуального ресторанного заказа на публичной QR-странице;
- создание и сопровождение платежной попытки и получение ее статуса от Платежного провайдера;
- подключение Заказчика к Платежному провайдеру, если соответствующая функция предоставляется через ProCash;
- предоставление технической поддержки и обработка обращений;
- обеспечение безопасности, предотвращение злоупотреблений, диагностика ошибок и ведение технических журналов;
- выполнение требований законодательства Республики Казахстан и законных требований государственных органов;
- улучшение качества и надежности Сервиса на основании обезличенной либо технической аналитики.

5. Согласие и иные основания обработки

5.1. В случаях, когда законодательство требует согласия субъекта, Оператор получает его способом, позволяющим подтвердить факт предоставления такого согласия.

5.2. Согласие может предоставляться в электронной форме, в том числе путем проставления отметки в интерфейсе, совершения подтверждающего действия либо иным способом, допускаемым законодательством.

5.3. Субъект вправе отозвать согласие, если иное не ограничено законодательством или необходимостью дальнейшей обработки для исполнения обязательств, установленных законом или договором.

5.4. Если данные представителя Заказчика передаются Оператору самим Заказчиком, Заказчик обязан обеспечить наличие необходимых правовых оснований для такой передачи и обработки.

6. Передача данных третьим лицам

6.1. Оператор не продает персональные данные третьим лицам.

6.2. Данные могут быть предоставлены третьим лицам только в объеме, необходимом для работы Сервиса или исполнения требований законодательства. К таким получателям могут относиться:

- Платежный провайдер и участвующие в проведении платежа банки/платежные системы;
- поставщик POS-системы или интеграционный партнер – в объеме, необходимом для обмена данными заказа;
- поставщики серверной, облачной, коммуникационной и иной технической инфраструктуры, если их привлечение допускается законодательством и договорными условиями;
- подрядчики технической поддержки и информационной безопасности при наличии соответствующих обязательств по конфиденциальности;
- государственные органы и иные лица – в случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

6.3. Оператор стремится передавать третьим лицам только минимально необходимый объем данных и применять договорные и технические меры защиты.

7. Трансграничная передача

7.1. Трансграничная передача персональных данных допускается только при наличии оснований и соблюдении требований законодательства Республики Казахстан.

7.2. До подключения зарубежных сервисов Оператор должен учитывать применимые требования к месту хранения данных, трансграничной передаче и защите персональных данных.

8. Хранение персональных данных

8.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей их обработки, исполнения договора, разрешения споров, обеспечения безопасности и выполнения обязательных сроков хранения по законодательству.

8.2. Электронные базы, содержащие персональные данные, размещаются с учетом требований законодательства Республики Казахстан к хранению таких баз и защите содержащихся в них данных.

8.3. По достижении целей обработки либо прекращении законного основания персональные данные подлежат уничтожению, обезличиванию или иной обработке в порядке, предусмотренном законодательством, если сохранение не требуется по закону.

9. Cookie и технические данные

9.1. Сервис может использовать cookie, необходимые для авторизации, сохранения сессии, защиты от злоупотреблений и корректной работы интерфейса.

9.2. Дополнительные аналитические cookie и аналогичные технологии могут использоваться при наличии применимого правового основания и соответствующих настроек Сервиса.

9.3. Пользователь может ограничить использование cookie в настройках браузера. Отключение обязательных cookie может привести к невозможности авторизации либо использования отдельных функций.

9.4. Технические журналы могут использоваться для расследования ошибок, обеспечения информационной безопасности и подтверждения технических событий, включая операции с заказами и платежными статусами.

10. Безопасность персональных данных

10.1. Оператор применяет комплекс правовых, организационных и технических мер защиты персональных данных, соразмерных характеру обрабатываемой информации и актуальным угрозам.

10.2. К таким мерам могут относиться разграничение прав доступа, учет действий пользователей и администраторов, защита учетных записей, резервное копирование, шифрование защищенных соединений, обновление программного обеспечения, мониторинг и реагирование на инциденты.

10.3. Доступ работников и подрядчиков к персональным данным предоставляется только при наличии служебной необходимости и соответствующих полномочий.

10.4. При выявлении нарушения безопасности персональных данных Оператор принимает меры по локализации последствий и выполняет установленные законодательством обязанности по уведомлению и реагированию.

11. Права субъектов персональных данных

11.1. Субъект персональных данных вправе осуществлять права, предоставленные законодательством Республики Казахстан, в том числе получать сведения о наличии у Оператора своих персональных данных и целях их обработки.

11.2. При наличии оснований субъект вправе требовать изменения, дополнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, а также отзыва согласия в предусмотренных законом случаях.

11.3. Для реализации прав Оператор вправе запросить сведения, необходимые для идентификации заявителя и предотвращения неправомерного доступа к данным третьих лиц.

11.4. Обращения по вопросам персональных данных направляются на адрес info@procash.kz либо по иным контактам Оператора, опубликованным на сайте.

12. Особенности обработки данных посетителей ресторана

12.1. ProCash отображает сведения ресторанного заказа, полученные от Заказчика или его POS-системы. Заказчик является источником коммерческих данных заказа и отвечает за законность их формирования и передачи в Сервис.

12.2. После успешной оплаты заказ может перестать отображаться как активный на публичной QR-странице, при этом технические сведения о заказе и платежной операции могут сохраняться в истории в течение необходимого срока.

12.3. Вопросы качества блюд, состава заказа, обслуживания и возврата стоимости ресторанных товаров/услуг относятся к отношениям между Пользователем и соответствующим рестораном, если иное не предусмотрено законом или отдельной договорной схемой.

13. Ссылки и сервисы третьих лиц

13.1. Сервис может содержать переходы на страницы и интерфейсы Платежного провайдера, POS-партнеров или иных третьих лиц.

13.2. Обработка данных на таких внешних ресурсах регулируется правилами соответствующего третьего лица. Оператор не определяет цели и способы обработки данных независимым третьим лицом, если оно действует как самостоятельный оператор.

13.3. Если третье лицо обрабатывает данные по поручению Оператора, отношения с ним оформляются с учетом применимых требований к конфиденциальности и защите данных.

14. Изменение Политики

14.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику в связи с развитием Сервиса, изменением способов обработки данных или требований законодательства.

14.2. Актуальная редакция Политики размещается на сайте procash.kz. Дата редакции указывается в документе или на странице публикации.

14.3. Если изменения требуют получения нового согласия, Оператор организует его получение до начала соответствующей обработки.

15. Контакты Оператора

15.1. По вопросам обработки и защиты персональных данных можно обратиться:

- Оператор: ONE42;
- БИН/ИИН: 860411300012;
- юридический адрес: Таттимбета 83;
- e-mail по вопросам персональных данных: info@procash.kz;
- e-mail поддержки: info@procash.kz;
- телефон: +7 706 614 81 00.

15.2. К настоящей Политике и отношениям, связанным с обработкой персональных данных, применяется законодательство Республики Казахстан.